

Seminar: Effektive Führungskommunikation

Lernziele

Die Fähigkeit, Ziele bei Kunden, Kollegen, Vorgesetzten oder Mitarbeitern überzeugend durchzusetzen, zählt zu den wichtigsten Kompetenzen von Führungskräften. Die Teilnehmer trainieren in diesem Seminar praxisnah die wirksamsten Methoden der überzeugenden und gewinnenden Kommunikation und Argumentation in den wichtigsten Führungssituationen.

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte, die mit Worten, mit ihrem Verhalten und ihrer Persönlichkeit ihre Ziele umsetzen und dabei andere mitreißen und Hindernisse überwinden wollen.



Methode

Kurzvorträge, Coaching sowie Rollen- und Planspiele. Die Teilnehmer üben die neu erlernten Methoden in den wichtigsten Situationen aus dem beruflichen Alltag: (1.) Das Gespräch unter vier Augen, (2.) Das Auftreten vor einer Gruppe von Zuschauern und (3.) Kommunikation in Besprechungen oder im Team.

Inhalte (Dauer 2 Tage)

- ▶ Mit Empathie den wirksamsten Punkt für die Überzeugung der Zielgruppe finden
- ▶ Einfache, klare, authentische und überzeugende Botschaften formulieren
- ▶ Mehr Wirkung durch einen systematischen Roten Faden erzielen
- ▶ Besprechungen sinnvoll strukturieren und in weniger Zeit mehr erreichen
- ▶ Kritische Führungssituationen und Probleme effizient bewältigen
- ▶ Mit dem äußeren Erscheinungsbild die Wirkung eigener Botschaften verstärken
- ▶ „Streitigkeiten“ und unerschwingliche Vorbehalte konstruktiv angehen
- ▶ Die Glaubwürdigkeit durch Sachkenntnis und nonverbale Botschaften erhöhen
- ▶ Gestik, Mimik, Körperhaltung und Tonfall zur Verstärkung der Botschaft einsetzen
- ▶ Mehr Selbstsicherheit und Souveränität durch mentales Training ausstrahlen
- ▶ Mit Schlagfertigkeit auf Angriffe und destruktives Verhalten reagieren
- ▶ Medien (Beamer, Flipchart etc.) professionell beherrschen.

Literaturempfehlung (zur Vor- und Nachbereitung)

- ▶ Harvard Business Essentials: Power Influence and Persuasion, Boston
- ▶ Robert Cialdini: Influence, Science and Practice, Boston
- ▶ Waldemar Pelz: Kompetent führen - Wirksam kommunizieren, Wiesbaden
- ▶ David Liberman: Get Anyone to Do Anything: Never Feel Powerless Again